

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации
Нижнесергинского муниципального района
Т.И. Чертова
31 января 2020



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Нижнесергинский муниципальный район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 19 г. Михайловск

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -отчета о результатах самообследования -информации об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.		

	обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий -информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -раздела Часто задаваемые вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Пополнение технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС Модернизация здания и отдельных элементов Принятие психолога-логопеда	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.		
-------------------------------------	---	---------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Соколова А.В.		
--	---	-----------------------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Соколова А.В.		
---	--	-----------	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Регулярно	Заведующий Соколова А.В.		
--	--	-----------	--------------------------	--	--