ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МКДОУ детский сад № 19 г. Михайловск

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/меся ц/год)
I. Открытость и д	доступность информации об организации или о федерал	ьном учреждении ме	едико-социально	й экспертизы	
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -отчета о результатах самообследования -информации об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Заведующий Соколова А.В.	- Размещена - размещена - версия для слабовидящих	до 30.04.2020 до 14.02.2020
	-информации о наличии специальных технических			- исполнено	

		1			
	средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного			- исполнено	До 01.02.2020
	обучения и дистанционных образовательных технологий информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			- размещено	До 01.03.2020
	-раздела Часто задаваемы вопросы Реализация анкетирования и опроса граждан Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв			- размещено - банер размещен	До 01.03.2020
	на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				До 12.01.2020 До
					12.01.2020
	II. Комфортность условий предоста	авления услуг			
Условия комфортности оказания услуг	Пополнение технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС Модернизация здания и отдельных элементов Принятие психолога-логопеда	до 31.12.2020	Заведующий Соколова А.В.	- техническая база соответствует ФГОС	2020r
				модернизация идет в соответствии с планом - педагог —	2020г

				психолог принят	1.02.2020г
	III. Доступность услуг для ин	валидов	1		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарногигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2021-2025	Заведующий Соколова А.В.	исполненоИсполненоисполнено	До 01.02.2020 2019г 01.02.2020г
IV. Доброжелател	ьность, вежливость работников организации или федера	ального учреждения	медико-социальн	юй экспертизы	
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Соколова А.В.		2020г

Удовлетворенность условиями	Продолжение работы по повышению уровня	Регулярно	Заведующий	2020г
оказания услуг	удовлетворенности организационными условиями		Соколова А.В.	
	оказания услуг		CEPTUHCU	

Babe gywiyas. A. B. Coxocoba/